




Прайс-лист на аутсорсинг

Услуга / Тариф			
	ЭКОНОМИЧНЫЙ	ПАРТНЕРСКИЙ	БЕЗЛИМИТНЫЙ

Стоимость обслуживания, в месяц

Серверы и сервисы

Server Windows	2 500р.	3 700р.	5 700р.
Server xNix	4 000р.	5 200р.	7 200р.
Виртуальный сервер Windows	2 000р.	2 960р.	4 560р.
Виртуальный сервер xNix	3 400р.	4 360р.	5 960р.
«Облачный» сервис	2 000р.	2 960р.	4 560р.
Дисковая полка / «корзина»	1 250р.	1 850р.	2 850р.

Пользователи и рабочие места

Рабочее место пользователя	600р.	800р.	1 200р.
Удаленный пользователь	300р.	400р.	600р.
Планшет, смартфон	180р.	240р.	360р.

Офисное оборудование

Принтер, сканер	500р.	500р.	500р.
МФУ	600р.	600р.	600р.
Проекторы и пр. оборудование	500р.	500р.	500р.

Сетевое оборудование

Сложные маршрутизаторы	1 000р.	1 000р.	1 000р.
Маршрутизаторы нач.уровня Также управляемые коммутаторы, WiFi	500р.	500р.	500р.
Неуправляемые коммутаторы	250р.	250р.	250р.

Телефония

АТС	8 000р.	8 000р.	8 000р.
IP-телефон	150р.	150р.	150р.

Дополнительные сервисы

Коммуникация с провайдерами За 1 офис, 2 провайдера	1 500р.	1 500р.	1 500р.
Англоязычная поддержка Менеджер и специалист	+20%	+20%	+20%
Поддержка банк. и налог. ПО За 1 инсталляцию	250р.	250р.	250р.
Регламентные работы Во вне рабочее время, за 1 сервер	1 500р.	1 500р.	1 500р.
Круглосуточная поддержка	32 000р.	32 000р.	32 000р.

Проектные работы

Работы по серверам	2 000р.	1 700р.	1 500р.
Работы по ПК, оргтехнике И прочие	1 500р.	1 200р.	1 000р.

Услуги доставки

Доставка документов курьером	Бесплатно	Бесплатно	бесплатно
Доставка техники водителем	1 000р.	1 000р.	1 000р.

Условия контракта

Минимальный контракт	20 000р.	25 000р.	35 000р.
----------------------	----------	----------	----------

Параметры обслуживания

Поддержка в рабочие часы 5 дней в неделю, 9 часов в день			
Без ограничения по часам В рабочее время			
Без ограничения по выездам В рабочее время			
Реакция на сбои	4 часа	2 часа	Немедленно

Технические услуги

Техническая поддержка работы оборудования	+	+	+
Установка и настройка программного обеспечения	+	+	+
Консультации пользователей	-	+	+
Резервное копирование данных серверов	1 раз в неделю	2 раза в неделю	Ежедневно
Мониторинг серверов	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневно
Антивирусный контроль	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневно
Установка обновлений	1 раз в 3 месяца	1 раз в 2 месяца	Ежемесячно
Работы по модернизации оборудования	-	+	+































Организационные услуги

Выделенный менеджер	-	+	+
Дежурный менеджер на время праздников	-	-	+
Подбор и поставка оборудования и лицензий	+	+	+
Расширенная поддержка VIP пользователей	-	-	+
Подменные рабочие станции	-	+	+
Сопровождение ремонта оборудования	-	+	+

Прайс-лист на аутстаффинг

Услуга / Категория специалиста	СПЕЦИАЛИСТ HELPDESK	СПЕЦИАЛИСТ HELPDESK СО ЗНАНИЕМ АНГЛ.ЯЗЫКА	СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР
Стоимость в месяц, с НДС			
Полная занятость	120 000р.	150 000р.	200 000р.
Присутствие 2 раза в неделю	72 000р.	90 000р.	120 000р.
Поддержка серверов и сети			
Поддержка работоспособности серверного оборудования и ПО	—	—	+
Администрирование серверов	—	—	+
Поддержка и администрирование сети	—	—	+
Мониторинг серверов и сети	—	—	+
Антивирусный контроль серверов и сети	—	—	+
Установка обновлений на серверы и сетевые устройства	—	—	+
Поддержка рабочих мест и пользователей			
Поддержка работоспособности рабочих мест	+	+	—
Администрирование ПО рабочих мест	+	+	—
Консультации пользователей	+	+	—
Антивирусный контроль рабочих мест	+	+	—
Установка обновлений на серверы и сетевые устройства	+	+	—
Поддержка англоязычных пользователей	—	+	—
Взаимодействие с иностранной технической поддержкой	—	+	—

Поддержка дополнительного оборудования и ПО

Поддержка мобильных устройств			
Поддержка банк-клиентов и налогового ПО			
Поддержка оргтехники			
Настройка оргтехники			
Поддержка работы оргтехники (не включая ремонт)			
Организационные услуги			
Подменный специалист на время отпуска и болезней			
Выделенный менеджер			
Коммуникация с провайдерами			
Подбор и поставка оборудования и лицензий			
Сопровождение ремонта оборудования			
Услуги доставки			
Доставка документов курьером			
Доставка техники водителем	1 000р.	1 000р.	1 000р.